



Les Français et les TLC



Sous les Angles

AGENCE CONSEIL EN COMMUNICATION PROJET
7, rue Mimerel - 59100 Roubaix

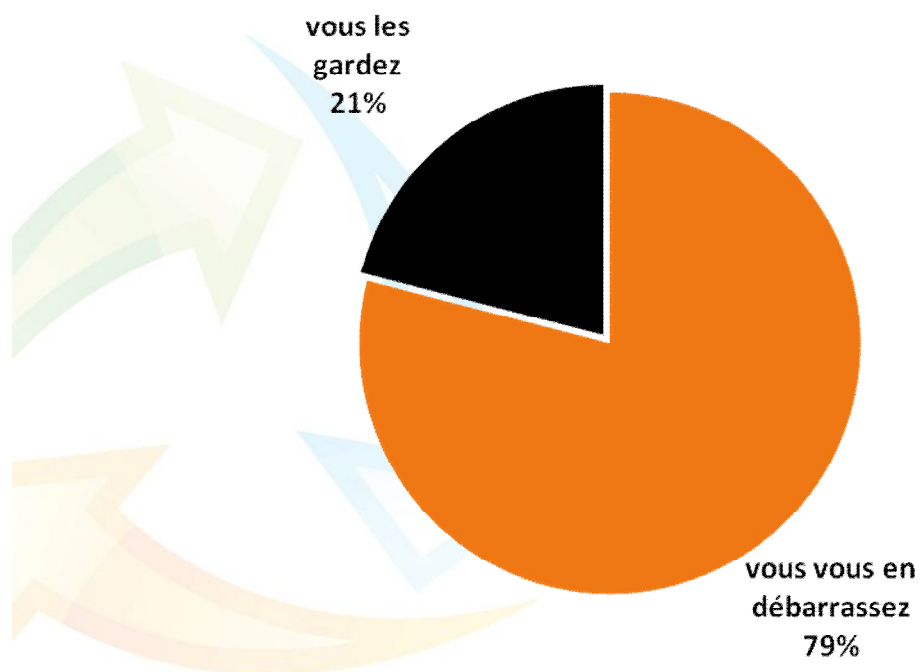


Fiche technique

- **Collecte** : Enquête online réalisé le 29 mars au 6 avril 2010.
- **Echantillon** : 1001 français, représentatifs en sexes, âges, CSP, région d'habitation de la population française de 18 ans et plus.
- **Panélistes** : les internautes se sont connectés au questionnaire online suite à l'envoi d'un email d'invitation à participer à l'enquête.
- **Résultats** : un rapport de tris croisés complète ce document en donnant tous les résultats selon le sexe, l'âge, la CSP, la région UDA et le type de zone d'habitat (urbain/rural)

Pratique vis-à-vis des vêtements non utilisés

« De façon générale, que faites-vous des vêtements que vous n'utilisez plus ? »



Le comportement dominant consiste à se débarrasser des vêtements devenus inutiles et cela dans toutes les catégories de population. On observe néanmoins une pratique d'autant plus affirmée que l'on monte en âge (61 % chez les 18-24 ans pour atteindre 86 % chez les 65 ans et plus).

Pratique vis-à-vis des vêtements non utilisés

« De façon générale, que faites-vous des vêtements que vous n'utilisez plus ? »

		Age						Total
		18/24 ans	25/34 ans	35/44 ans	45/54 ans	55/64 ans	65 et +	
De façon générale, que faites-vous des vêtements que vous n'utilisez plus ?	Vous vous en débarrassez	61%	75%	81%	80%	81%	86%	79%
	Vous les gardez	39%	25%	19%	20%	19%	14%	21%
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Effectif pondéré		116	168	183	177	146	211	1001

Base : Ensemble des répondants

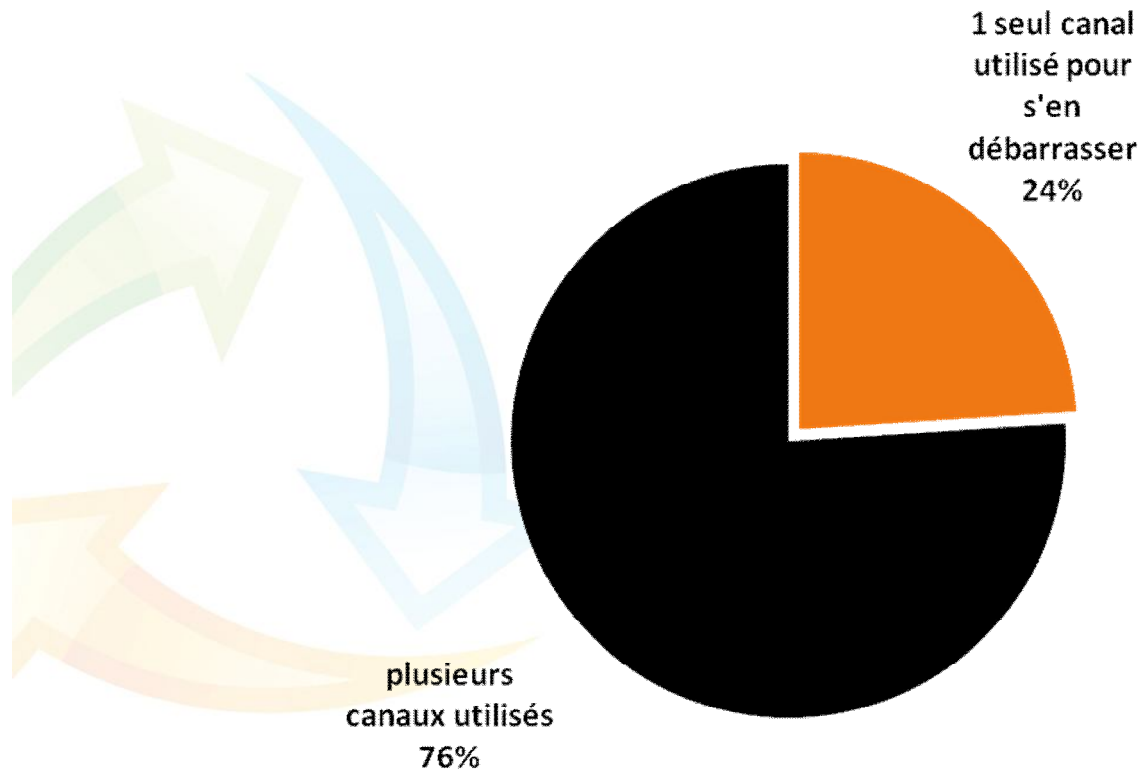
		Région UDA									Total
		Nord	Paris et Région Parisienne	Bassin Parisien Ouest	Bassin Parisien Est	Ouest	Sud Ouest	Est	Sud Est	Méditerranée	
De façon générale, que faites-vous des vêtements que vous n'utilisez plus ?	Vous vous en débarrassez	74%	79%	74%	87%	74%	78%	82%	79%	82%	79%
	Vous les gardez	26%	21%	26%	13%	26%	22%	18%	21%	18%	21%
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Effectif pondéré		64	185	94	78	135	111	87	120	127	1001

Base : Ensemble des répondants

Où vont les vêtements non utilisés

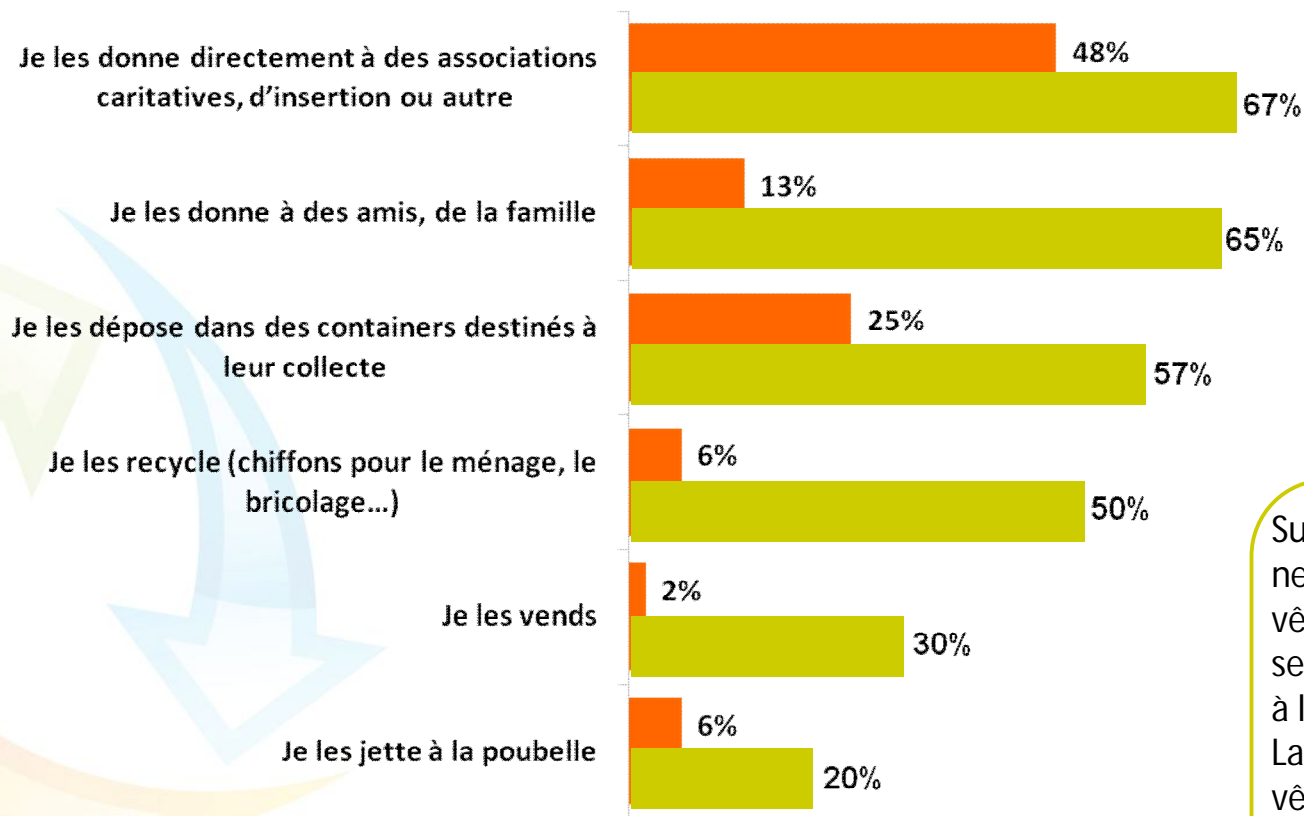
«Qu'en faites-vous ?»



(base = 787 personnes se débarrassant de ses vêtements)



1 personne sur 4 n'utilise qu'un seul moyen pour se débarrasser de ses vêtements inutiles

Détail des pratiques selon le nombre de réponses



 598 personnes utilisant plusieurs moyens
 189 personnes n'utilisant qu'un seul moyen

Sur 787 personnes, 18 % ne gardant pas les vêtements dont elles ne se servent plus, et les jettent à la poubelle. La volonté de voir le vêtement « re servir » ou être recyclé est largement majoritaire.

Où vont les vêtements non utilisés

«Qu'en faites-vous ? »

(base = 787 personnes se débarrassant de ses vêtements)

		Age						Total
		18/24 ans	25/34 ans	35/44 ans	45/54 ans	55/64 ans	65 et +	
Q06 - Qu'en faites-vous?	Je les donne à des amis, de la famille	69%	57%	59%	55%	34%	40%	51%
	Je les donne directement à des associations caritatives, d'insertion ou autre	59%	46%	55%	64%	83%	70%	63%
	Je les jette à la poubelle	37%	23%	24%	14%	7%	10%	18%
	Je les vends	31%	29%	33%	17%	9%	12%	21%
	Je les recycle (chiffons pour le ménage, le bricolage...)	42%	39%	43%	34%	47%	38%	40%
	Je les dépose dans des containers destinés à leur collecte	40%	53%	49%	45%	48%	55%	50%
Total	Total	279%	246%	264%	229%	228%	226%	242%
	Effectif pondéré	71	126	149	142	118	181	787

Base : Répondants se débarrassant des vêtements non utilisés

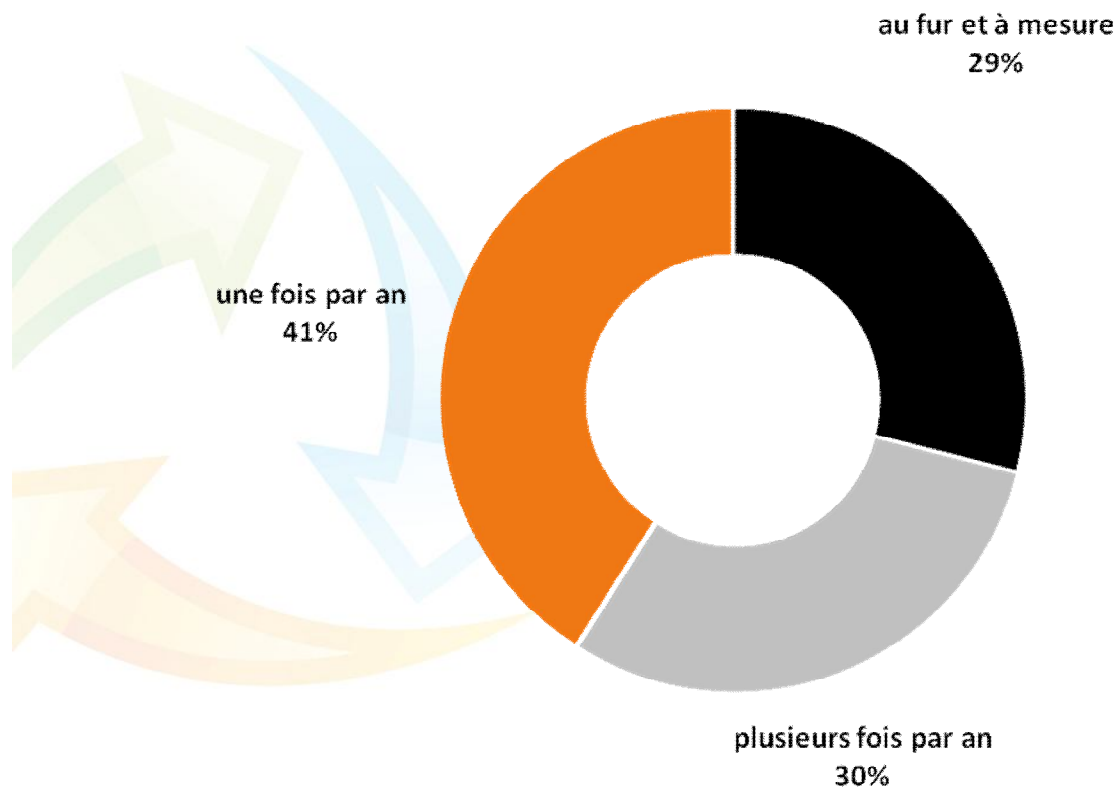
Total > 100% en raison des réponses multiples

L'âge est plus discriminant avec des jeunes qui ont tendance à jeter ou à donner aux amis alors que les classes d'âges plus élevées se tournent fortement vers les œuvres caritatives.

Le dépôt en container semble moins réagir à cette variable d'âge.

La fréquence

« A quelle fréquence vous débarrassez-vous des vêtements que vous n'utilisez plus ? »
(base = 787 personnes se débarrassant de ses vêtements)



Les pratiques sont assez dispersées, même si l'on constate que près d'une personne sur deux jette annuellement.

Les hommes semblent plus enclins à jeter régulièrement, de même que les 25-44 ans. Sur cette dernière catégorie, la présence d'enfants au foyer peut expliquer cette fréquence plus élevée (changement de taille des enfants)

La fréquence

« A quelle fréquence vous débarrassez-vous des vêtements que vous n'utilisez plus ? »
(base = 787 personnes se débarrassant de ses vêtements)

		Sexe		Total
		Homme	Femme	
A quelle fréquence vous débarrassez-vous des vêtements que vous n'utilisez plus ?	Au fur et à mesure	41%	20%	30%
	Plusieurs fois par an	22%	42%	32%
	Une fois par an	37%	38%	38%
Total	Total	100%	100%	100%
	Effectif pondéré	384	402	787

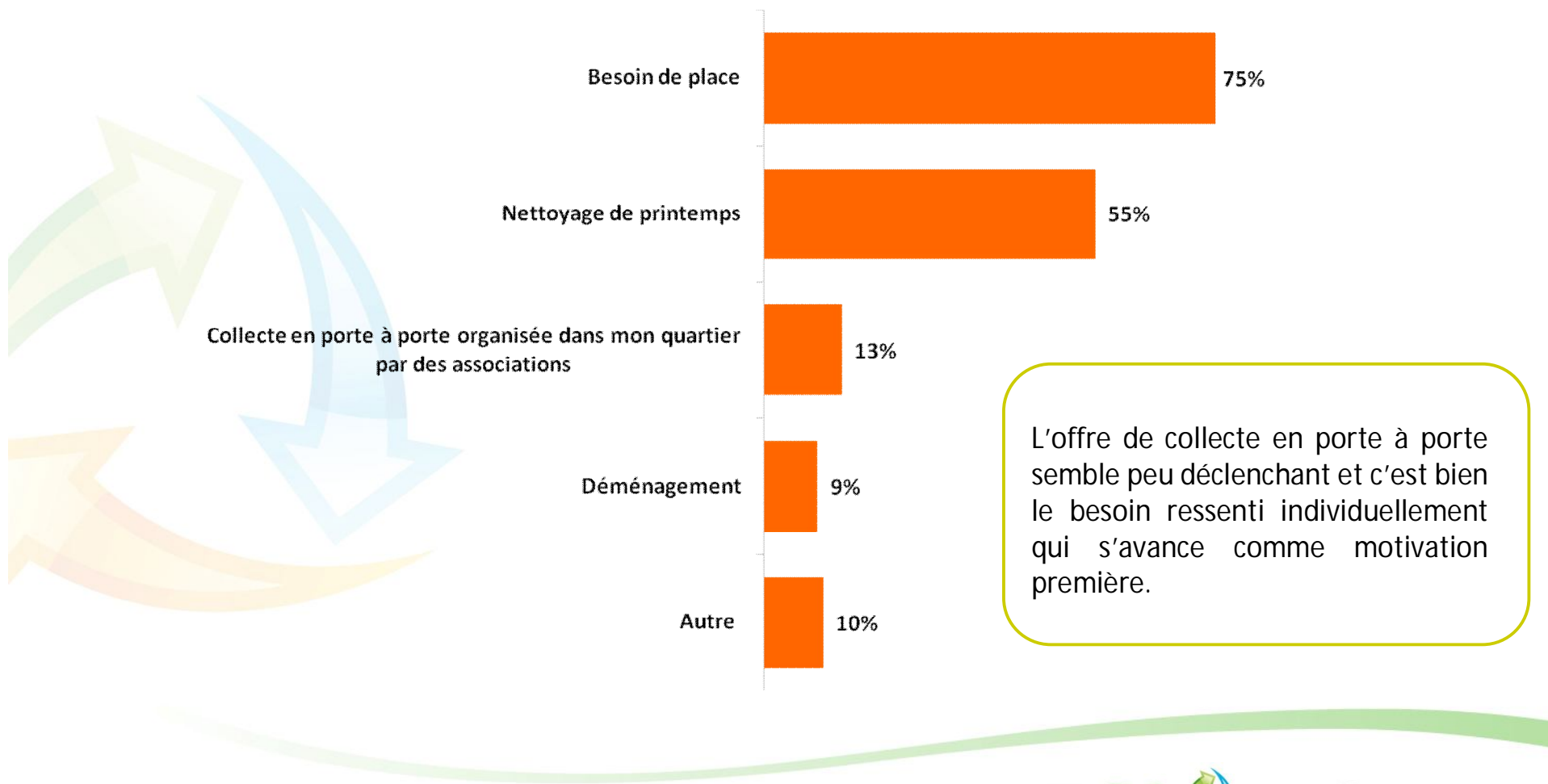
Base : Répondants se débarrassant des vêtements non utilisés

		Age						Total
		18/24 ans	25/34 ans	35/44 ans	45/54 ans	55/64 ans	65 et +	
A quelle fréquence vous débarrassez-vous des vêtements que vous n'utilisez plus ?	Au fur et à mesure	26%	41%	36%	29%	22%	26%	30%
	Plusieurs fois par an	25%	24%	33%	38%	32%	36%	32%
	Une fois par an	48%	35%	31%	33%	46%	38%	38%
Total	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Effectif pondéré	71	126	149	142	118	181	787

Base : Répondants se débarrassant des vêtements non utilisés

La motivation

«*Qu'est-ce qui vous motive à cela ?*»
(base = 787 personnes se débarrassant de ses vêtements)



La motivation

«*Qu'est-ce qui vous motive à cela ?*»
 (base = 787 personnes se débarrassant de ses vêtements)

		Sexe		Total
		Homme	Femme	
Q08 - Qu'est-ce qui vous motive à cela?	Collecte en porte à porte organisée dans mon quartier par des associations	15%	10%	13%
	Nettoyage de printemps	47%	62%	55%
	Déménagement	8%	10%	9%
	Besoin de place	71%	78%	75%
	Autre	10%	10%	10%
Total	Total	152%	169%	161%
	Effectif pondéré	384	402	787

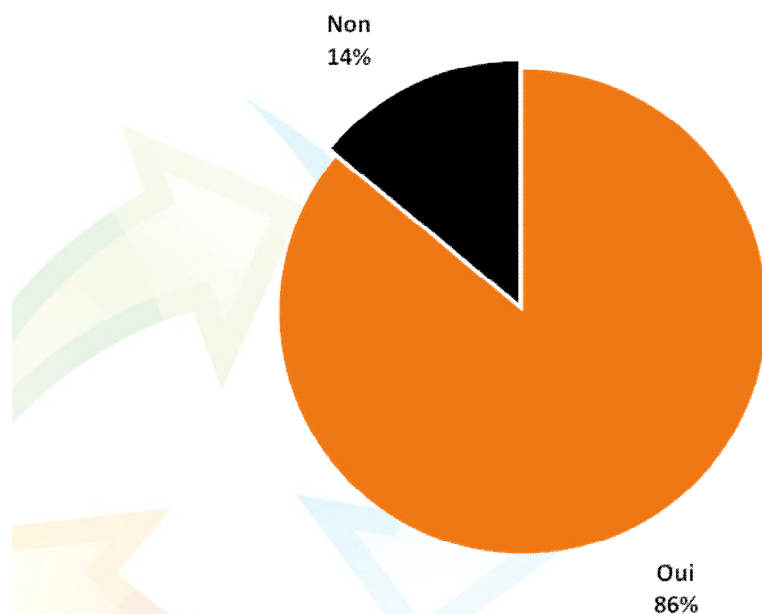
Base : Répondants se débarrassant des vêtements non utilisés
 Total > 100% en raison des réponses multiples

		12 - Vous habitez ...		Total
		En zone rurale	En zone urbaine	
Q08 - Qu'est-ce qui vous motive à cela?	Collecte en porte à porte organisée dans mon quartier par des associations	13%	12%	13%
	Nettoyage de printemps	55%	54%	55%
	Déménagement	8%	10%	9%
	Besoin de place	74%	75%	75%
	Autre	10%	10%	10%
Total	Total	159%	162%	161%
	Effectif pondéré	344	443	787

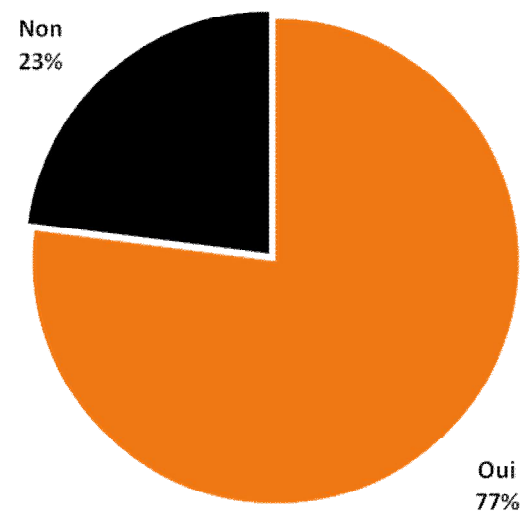
Base : Répondants se débarrassant des vêtements non utilisés
 Total > 100% en raison des réponses multiples

Les containers à vêtements

«Avez-vous déjà vu un container destiné à la collecte du textile, du linge et des chaussures ?»



Base : Répondants se débarrassant des vêtements non utilisés



Base : Répondants gardant les vêtements non utilisés

50 % des personnes se débarrassant de leurs vieux vêtements indiquent utiliser des containers, cette familiarité est d'autant moins étonnante qu'ils les utilisent également pour le verre et les papiers.

Les solutions pour se débarrasser de ses vieux vêtements

« Pour vous débarrasser de vos textiles, linges et chaussures usagés, parmi ces solutions, laquelle préféreriez-vous ? » (base = 1001 cas)

		12 - Vous habitez ...		Total
		En zone rurale	En zone urbaine	
Pour vous débarrassez de vos textile, linges et chaussures usagés, que préférez-vous ? (1er choix)	Apport volontaire dans un container réservé à la collecte des Textiles, Linges et Chaussures	75%	68%	71%
	Collecte à mon domicile par une association	22%	28%	25%
	Retour en magasin	3%	4%	4%
	Total	100%	100%	100%
Total	Effectif pondéré	425	576	1001

Base : Ensemble des répondants

		12 - Vous habitez ...		Total
		En zone rurale	En zone urbaine	
Pour vous débarrassez de vos textile, linges et chaussures usagés, que préférez-vous ? (cumul des 2 réponses)	Apport volontaire dans un container réservé à la collecte des Textiles, Linges et Chaussures	95%	93%	94%
	Collecte à mon domicile par une association	82%	82%	82%
	Retour en magasin	23%	25%	24%
	% total	200%	200%	200%
Total	Effectifs	425	576	1001
	Réponses	849	1153	2002

Base : Ensemble des répondants

Total > 100% en raison des réponses multiples

Les solutions de débarras des vêtements

« Pour vous débarrasser de vos textiles, linges et chaussures usagés, parmi ces solutions, laquelle préféreriez-vous ? »

Base : Répondants se débarrassant des vêtements non utilisés

Base : Répondants gardant les vêtements non utilisés

